


Centro de Conhecimento – Passo a Passo – Reimpressão de Comprovante		
Criação: 10/05/2024	Versão: 1.0	
Ultima Modificação	Validação: TI	

Esse passo a passo visa ilustrar como efetuar a reimpressão de um comprovante de pagamento através do TEF.


1. Na tela inicial do PDV devemos clicar em “Funções / Config” ou pressionar a tecla:



2. Irá abrir a tela de funções do PDV, iremos na função **“Gerenciado TEF (0007)”**.

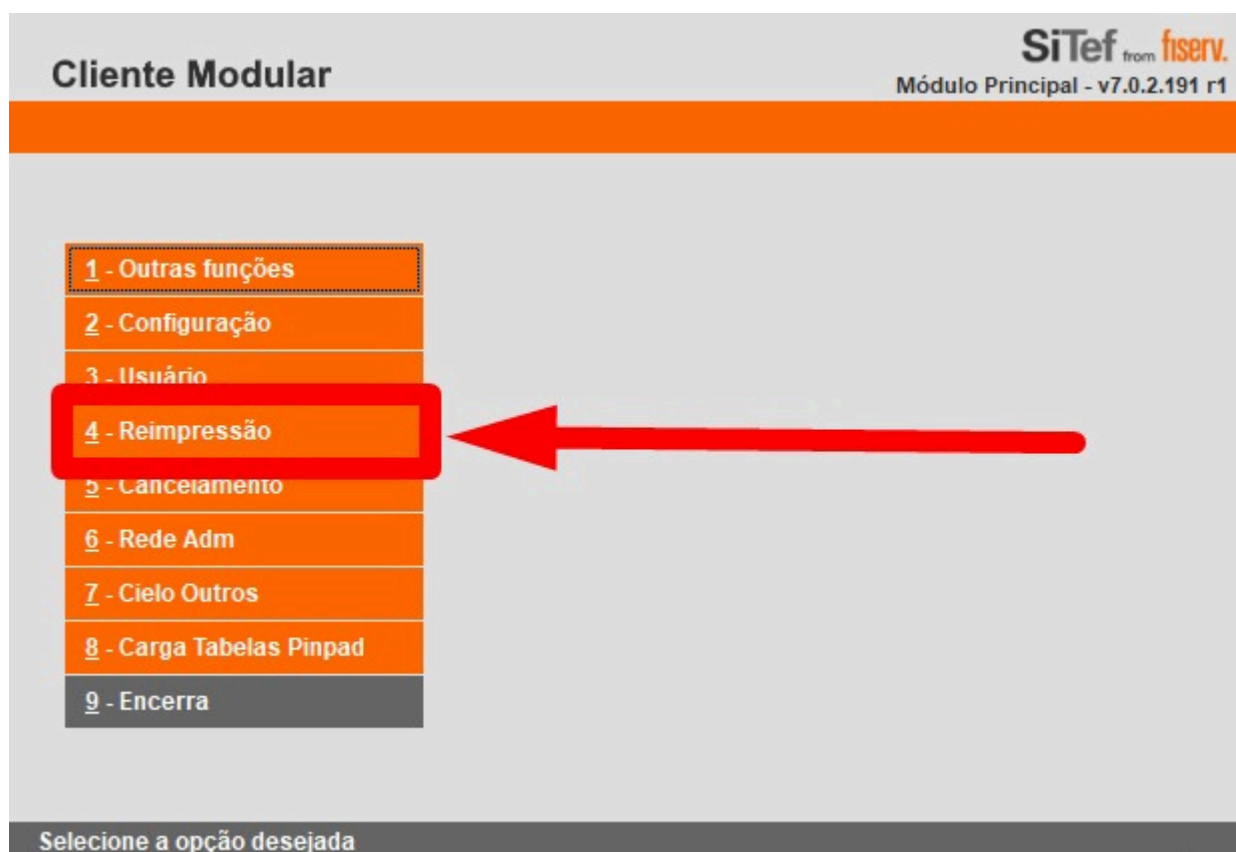


3. O sistema irá solicitar a senha gerencial para acessar ao Gerenciado, basta clicar na interrogação no meio da tela para listar o usuario gerencial da loja, após selecionar o gerente basta inserir a senha e confirmar:



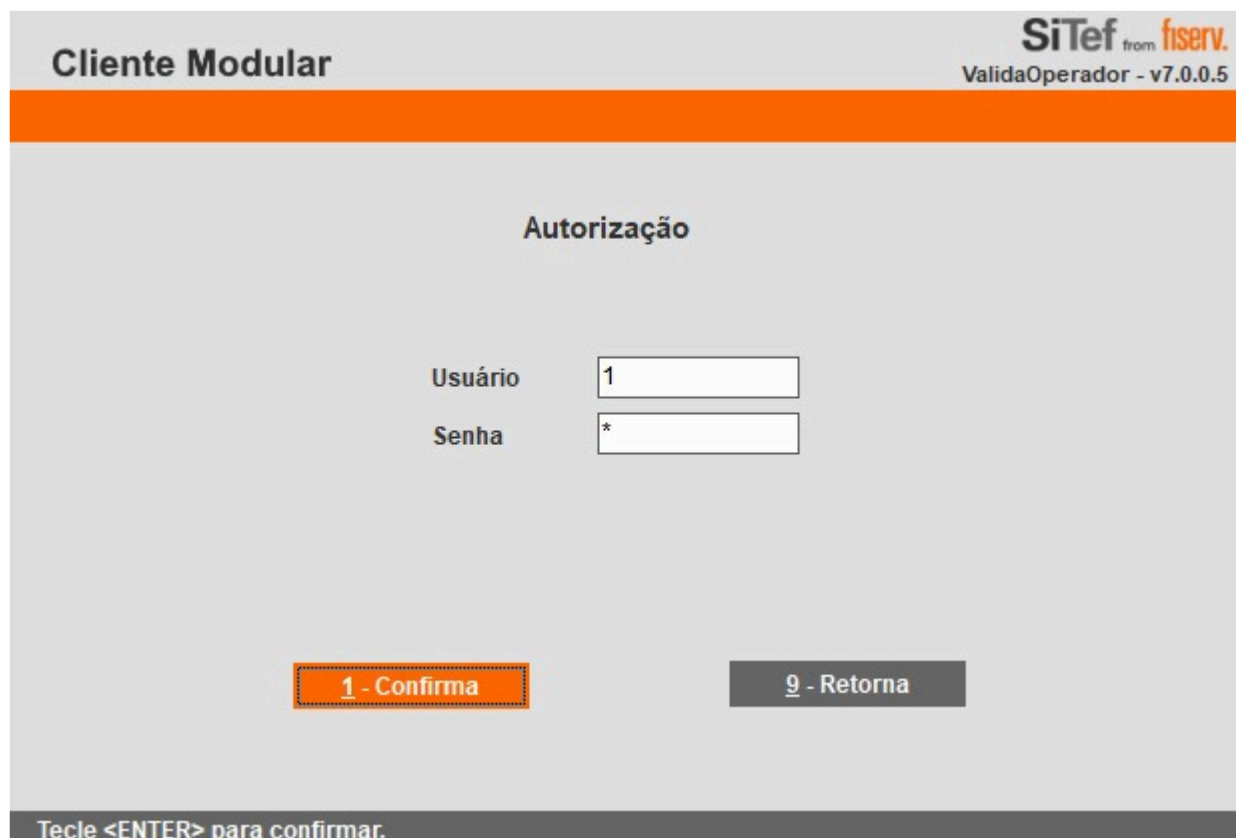
The image shows a login interface titled "Gerencial TEF". It features a dark blue header with the title. Below the header, there are two input fields: "Código do Cartão" and "Senha". Between these fields is a small icon of a person with a question mark. To the right of the "Senha" field is a button labeled "Confirmar". Below the "Código do Cartão" field is another input field labeled "Nome Gerente". To the right of this field is another button labeled "Abandonar". At the bottom of the interface, there are two links: "Exportar Maneamento Teclado" and "Importar Maneamento Teclado".

4. Com o gerenciador TEF aberto vamos na opção **"4 – Reimpressão"**:



The image shows the main menu of the "SiTef from fiserv." system. The title bar at the top right says "SiTef from fiserv. Módulo Principal - v7.0.2.191 r1". The main area is a list of options, each with a number and a description. The options are: "1 - Outras funções", "2 - Configuração", "3 - Usuário", "4 - Reimpressão", "5 - Cancelamento", "6 - Rede Adm", "7 - Cielo Outros", "8 - Carga Tabelas Pinpad", and "9 - Encerra". The option "4 - Reimpressão" is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from the right. At the bottom of the screen, there is a grey bar with the text "Selecione a opção desejada".

5. Após selecionar a opção 4, o sistema vai pedir um login.  
O login é: 1  
E a Senha é: 1  
Basta preencher e confirmar.



**Cliente Modular** **SiTef** from **fiserv.**  
ValidaOperador - v7.0.0.5

**Autorização**

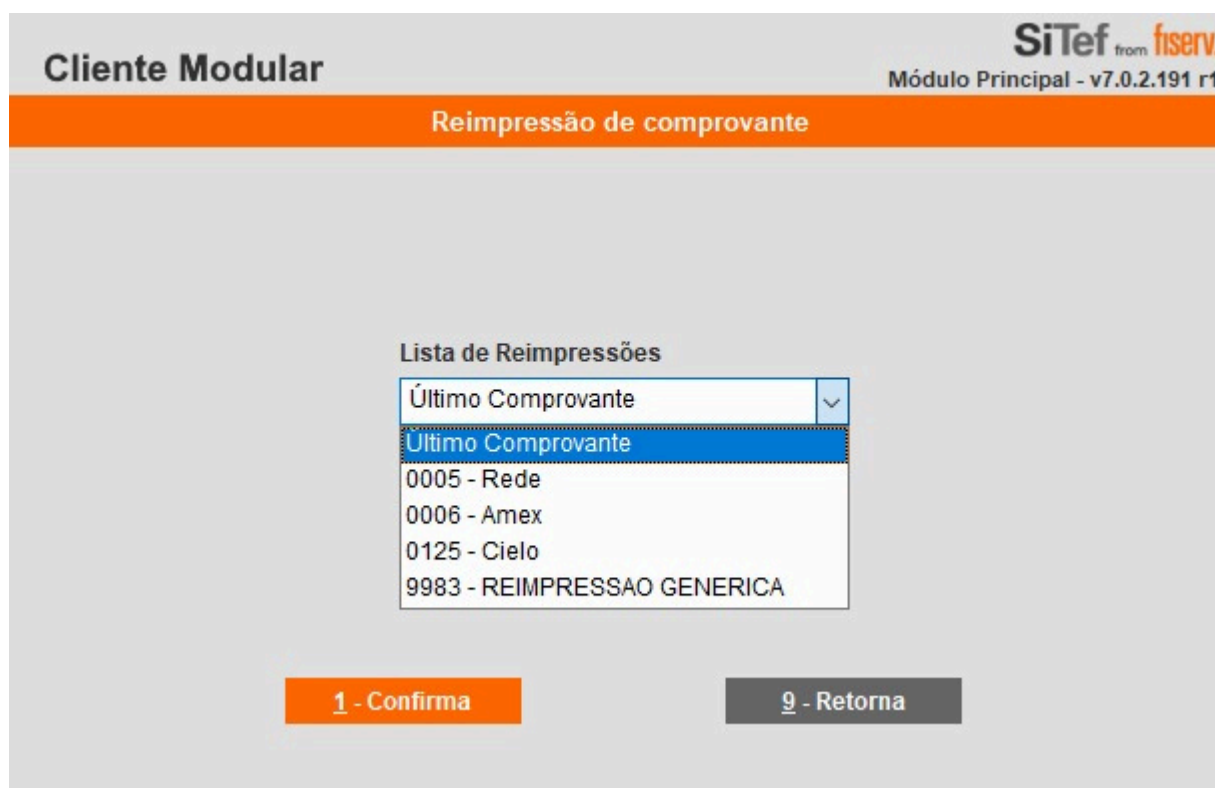
Usuário 1

Senha \*

**1 - Confirma** **9 - Retorna**

Tecle <ENTER> para confirmar.

6. Agora temos uma lista de opções para reimprimir o ÚLTIMO COMPROVANTE basta escolher essa opção e seguir em confirmar que sera impresso o comprovante da última compra (último cartão passado apenas).



**Cliente Modular** **SiTef** from **fiserv.**  
Módulo Principal - v7.0.2.191 r1

**Reimpressão de comprovante**

**Lista de Reimpressões**

Último Comprovante

Último Comprovante

0005 - Rede

0006 - Amex

0125 - Cielo

9983 - REIMPRESSAO GENERICA

**1 - Confirma** **9 - Retorna**

7. Para reimprimir um comprovante anterior a última compra, vamos na opção **9983 – REIMPRESSÃO G**  
**ENERICA** e clicamos em CONFIRMAR.

**Cliente Modular** SiTef from fiserv.  
Módulo Principal - v7.0.2.191 r1

**Reimpressão de comprovante**

**Lista de Reimpressões**

9983 - REIMPRESSAO GENCERICA ▾

Último Comprovante

0005 - Rede

0006 - Amex

9983 - REIMPRESSAO GENCERICA

**1 - Confirma** **9 - Retorna**

8. Em seguida sera necessario passar os dados do comprovante em questão para que seja feita a reimpressão, são eles, Valor, NSU e Data da Transação.

**Cliente Modular** SiTef from fiserv.  
Modulo Generico - v7.0.0.96

**Reimpressão de comprovante específico**

**Valor:**

**NSU:**

**Data da Transação:**

**1 - Confirma** **9 - Retorna**

9. Podemos achar a NSU no histórico de transação no portal do Si-Tef pelo link:

<https://sitefexpress2.softwareexpress.com.br/sitefweb/pages/cb/relatorioCB.zeus>

Após fazer login no portal, vamos no menu lateral de Relatórios - > Transações:



10. Informamos qual data queremos e descemos a tela para encontrar o botão “PESQUISAR”

11. Após filtrar vamos na aba “Detalhes”:



12. Localizamos a venda que desejamos fazer a reimpressão e copiamos o código **NSU HOST**:

Data	Loja	Cartão	PDV	NSU Host	Valor
10/05/2024 11:34:09				002000012	R\$ 399,99

13. De volta ao PDV informamos os dados necessários e seguimos clicando em “**CONFIRMAR**”, para que seja feita e concluída a reimpressão do comprovante de transação.

The screenshot shows a software interface titled 'Cliente Modular' in the top left corner. In the top right corner, there is a logo for 'SiTef from fiserv.' and the text 'Modulo Generico - v7.0.0.96'. Below the title bar, an orange banner contains the text 'Reimpressão de comprovante específico'. The main area of the interface is light gray and contains three input fields with labels to their left: 'Valor:' with the value '399,99', 'NSU:' with the value '0020000012', and 'Data da Transação:' with the value '10/05/2024'. At the bottom of the interface, there are two buttons: an orange button on the left labeled '1 - Confirma' and a gray button on the right labeled '9 - Retorna'.

**Obs.: Quaisquer dúvidas ou esclarecimentos o setor de TI da empresa  
está à disposição para auxilio.**

**Boas Vendas!**