

ASSINA FÁCIL

O Assina Fácil é uma plataforma de assinatura de documentos com coleta automatizada de assinaturas integrado.

Iremos utilizar esta ferramenta, junto aos clientes, para coletar as assinaturas dos documentos de venda (Pedido de Venda, Garantia e demais termos).

Orientamos aos vendedores, para se atentarem ao cadastro de **E-MAILS VÁLIDOS NO CADASTRO DOS CLIENTES**, é de suma importância para o funcionamento da plataforma.

Segue abaixo, um tutorial do processo da coleta da assinatura do cliente.

Passo 1: Após a finalização de uma venda, na tela de impressões, devemos clicar em **“ABRIR IMPRESSÕES COM ASSINA FÁCIL”**

IMPRESSÃO SAÍDA

Cliente: [REDACTED] Saida: [REDACTED]

 Impressão venda gráfica

 Impressão venda texto

 Impressão de termo de recebimento

 Impressão de duplicata

 Comprovante de retirada

 Impressão de carnê

 Comprovante troca

 Garantia 01959502111195

 Abrir impressões com Assina Fácil 



Ou acessar o **FDC MARKET WEB**, e na tela “**Mov. de Estoque -> Saída de Produtos**”

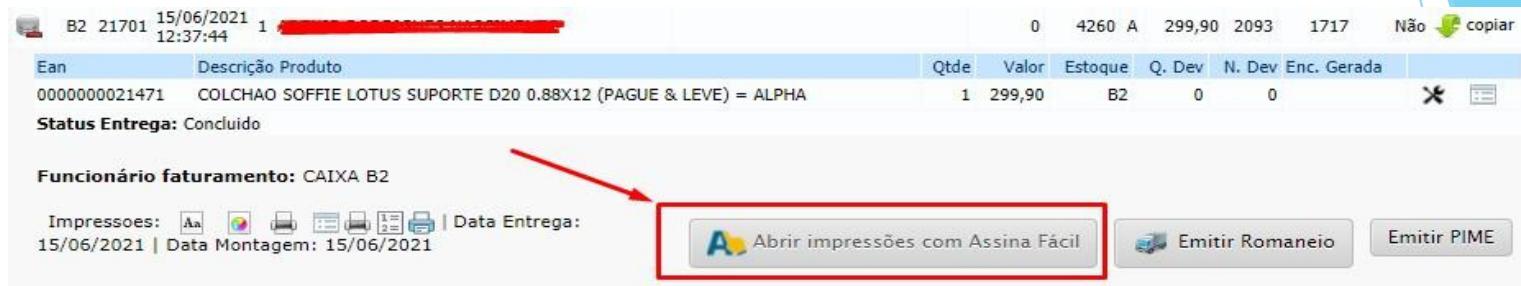
The screenshot shows the left sidebar of the FDC Market Web application. The sidebar has a dark blue background and contains the following menu items:

- Pesquisar
- Home
- Cadastros
- Mov. de Estoque** (highlighted with a red box)
- Mov. Interna
- Relatórios
- Assistência Técnica
- Garantia
- Garantia Estendida
- Atendimento Reposição
- Sol. de reposição de produtos
- Sol. de Reposição de Produtos sem Estoque
- Transferência de Produtos
- Cadastro de Peças
- Devolução de Produtos
- Pesquisa Devolução Garantia
- Autorização de Devolução
- Validação de Saída
- Saída de Produtos** (highlighted with a red box)
- Consulta de Produtos
- Entrada de Produtos

To the right of the sidebar, there is a main content area with a light gray header labeled "Filtros". This header includes fields for "Saída" (with a date range selector), "Período:", "Cliente" (with a search icon), and "Transportador" (set to "TODOS"). Below the header, there is a table with columns "Cliente" and "Obs". A red arrow points from the "Saida de Produtos" menu item in the sidebar towards the "Saída" field in the filter header.

Buscar a venda, pela data ou número e acessar a mesma.

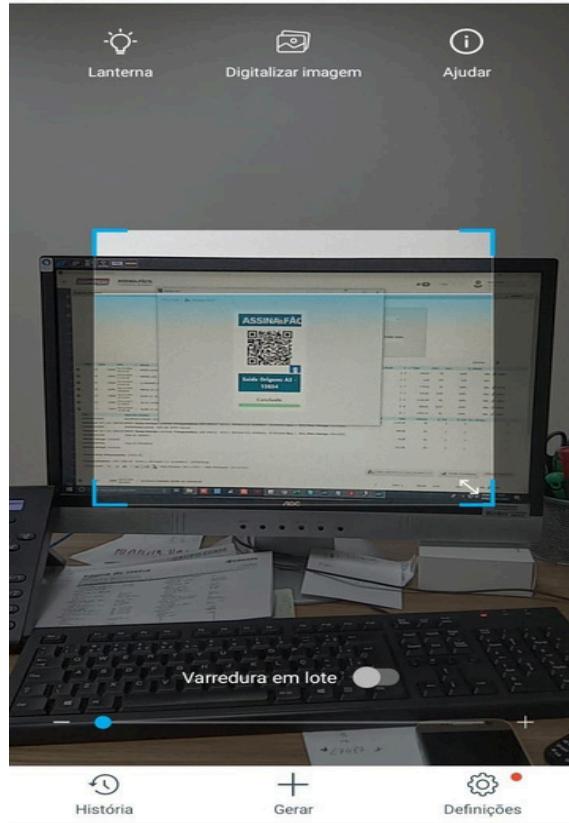
Ir no botão “ABRIR IMPRESSÕES COM ASSINA FÁCIL”



Passo 2: Abrir o aplicativo “SCANNER QR”, instalado no smartphone das filiais.



Em seguida, apontar o celular para o **QR CODE** mostrado na tela,
conforme imagem abaixo.



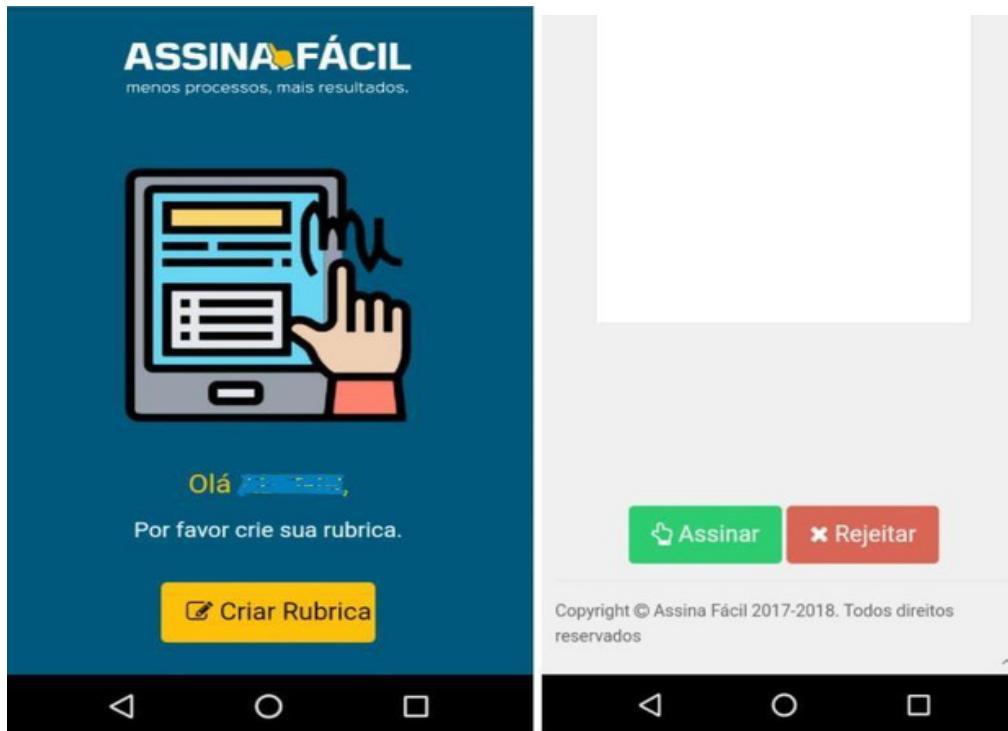
Será aberta uma página igual a esta, onde o cliente irá confirmar os dados, e iniciar o procedimento, no botão “**SOU EU**”.

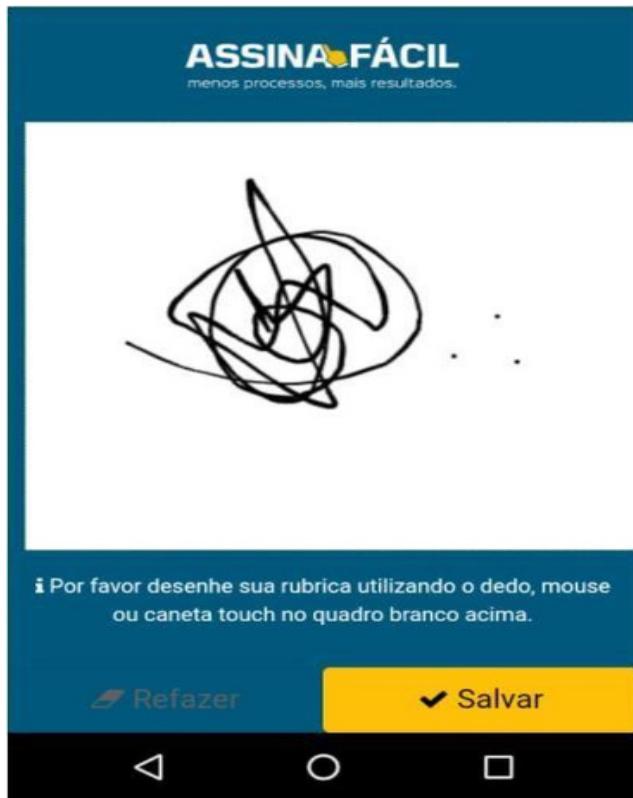


Após a confirmação será aberta esta tela, que contém os
DADOS DO CONTRATO;



Após a leitura do contrato o cliente será direcionado a
ÁREA DE RÚBRICA E ASSINATURA

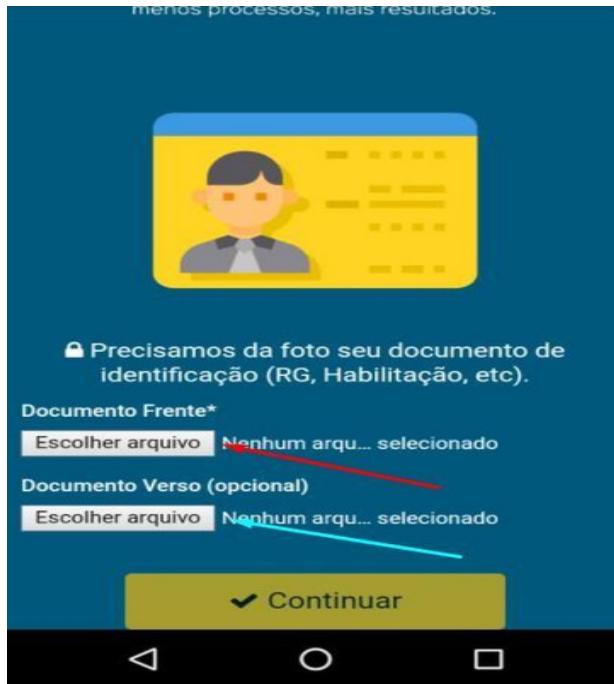




Após realizar a rubrica, o cliente será direcionado a introduzir a
ASSINATURA NO SITE.



Feitas as etapas de **RUBRICA E ASSINATURA**, será solicitado ao cliente **UM DOCUMENTO COM FOTO**, que será **ANEXADO AO E-MAIL**, **QUE O MESMO RECEBERÁ**; esse registro poderá ser feito na hora, ou se tiver a imagem salva no aparelho (galeria de fotos) poderá ser anexado;



Feito isso, será solicitada uma **FOTO DO CLIENTE COM O DOCUMENTO EM MÃOS**, para validação.

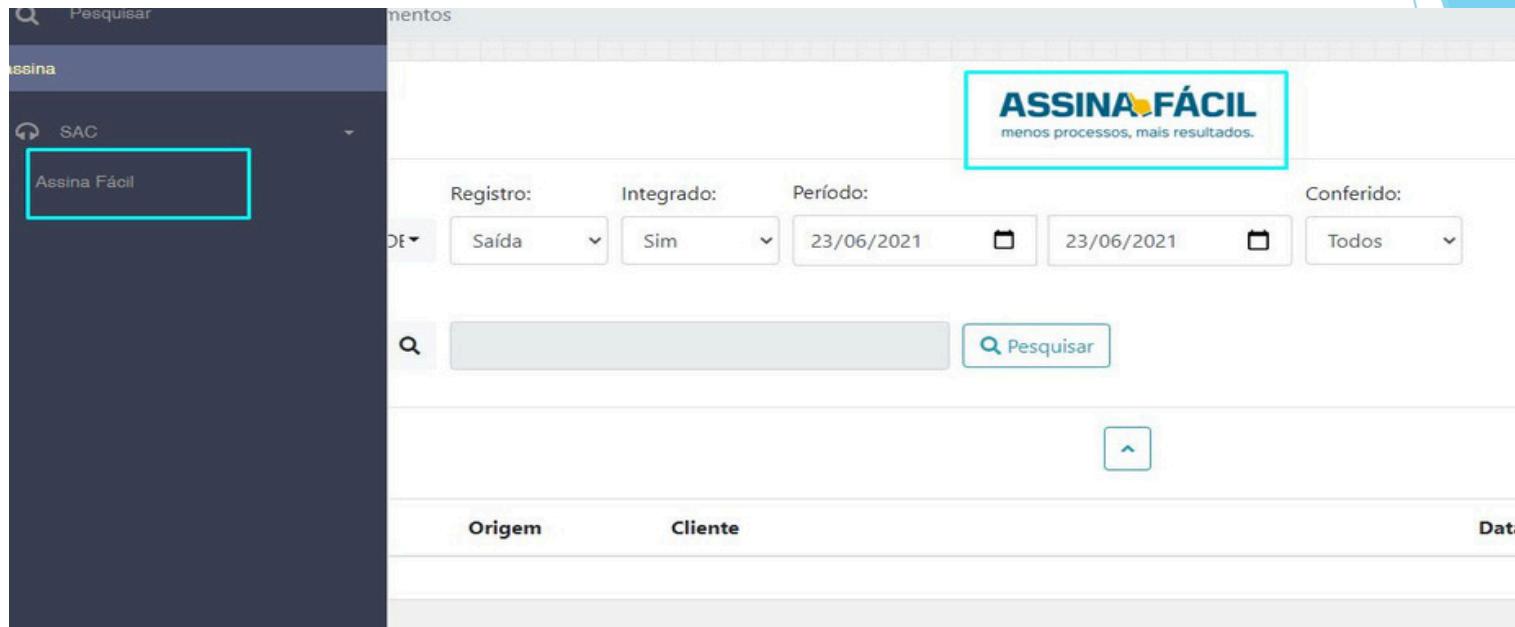
Essa é a última etapa de interação com o cliente.



Observação: Aos clientes que não estiverem com documento em mãos, solicitar aos clientes inserir o CPF e a assinatura por escrito nas vias do termo de venda, e registrar foto desta assinatura nos campos **DOCUMENTO FRENTE** e **SELFIE COM SEU DOCUMENTO**.



Após a assinatura do cliente, deverá ser acessado o
FDC MARKET WEB, em **SAC -> ASSINA FÁCIL**



The screenshot shows a web-based application interface for managing contracts. On the left, there's a sidebar with a search bar and several menu items, one of which, 'Assina Fácil', is highlighted with a red box. The main content area has a header with the text 'ASSINA FÁCIL' and the tagline 'menos processos, mais resultados.' Below the header are several search filters: 'Registro:' (Saída), 'Integrado:' (Sim), 'Período:' (23/06/2021 to 23/06/2021), and 'Conferido:' (Todos). There's also a date range selector between '23/06/2021' and '23/06/2021'. At the bottom of the search area is a search button labeled 'Pesquisar'. The main table area has columns for 'Origem', 'Cliente', and 'Data', with a small upward arrow icon above the 'Data' column.

Realizar filtro por **PERÍODO ou CLIENTE**, e ir em **PESQUISAR**.

ASSINA FÁCIL
menos processos, mais resultados.

Filial: Registro: Integrado: Período: Conferido:

A6 - FIL 06 - CAXIAS 1 Saída Sim 01/06/202 23/06/202 Todos

Cliente:

Primeira « 1 » Última

Documento	Tipo	Origem	Cliente	Data	Integrado	Conferido	Opções
SA-A626566	SAIDA	A6 - 26566	[REDACTED]	22/06/2021	Sim	Não	

Ir em **OPÇÕES** e clicar no **BOTÃO** para exibir os documentos assinados.

1 / 5 | - 100% + |

 LOJAS COMPETIÇÃO <small>Oferece preços de fábrica</small>	AV NILO PECANHA - CENTRO - DUQUE DE CAXIAS - RJ Sac: (21) 2645-9700 / Tel:(21) 2671-6510 Email: atendimentoaocliente@lojascompeticao.com.br	N: A6-0026566 22/06/2021
PEDIDO (DOCUMENTO SEM VALOR FISCAL)		
Nome / Razão Social 	CPF/CNPJ 	
Endereço 	Complemento FDS 	Bairro / Distrito
Município RIO DE JANEIRO - RJ	Cep 	Fone

ASSINA FÁCIL
você assina e tudo anda.

CONTRATO:
#115975

Q Visualizar Documentos

Visualizar os documentos, e confirmar a conferência dos mesmos, no **BOTÃO**

Data	Integrado	Conferido	Opções
22/06/2021	Sim	Não	

PRONTO, FINALIZADO O PROCESSO!!

