

ASSINA FÁCIL

O Assina Fácil é uma plataforma de assinatura de documentos com coleta automatizada de assinaturas integrado.

Iremos utilizar esta ferramenta, junto aos clientes, para coletar as assinaturas dos documentos de venda (Pedido de Venda, Garantia e demais termos).

Orientamos aos vendedores, para se atentarem ao cadastro de **E-MAILS VÁLIDOS NO CADASTRO DOS CLIENTES**, é de suma importância para o funcionamento da plataforma.

Segue abaixo, um tutorial do processo da coleta da assinatura do cliente.

Passo 1: Após a finalização de uma venda, na tela de impressões, devemos clicar em
“ABRIR IMPRESSÕES COM ASSINA FÁCIL”

IMPRESSÃO SAÍDA

Cliente: [REDACTED] Saída: [REDACTED]

 Impressão venda gráfica

 Impressão venda texto

 Impressão de termo de recebimento

 Impressão de duplicata

 Comprovante de retirada

 Impressão de carnê

 Comprovante troca

 Garantia 01959502111195

 Abrir impressões com Assina Fácil 🇧🇷

Ou acessar o **FDC MARKET WEB**, e na tela “Mov. de Estoque -> Saída de Produtos”

The screenshot displays the FDC MARKET WEB interface. On the left, a dark sidebar contains a menu with the following items: 'Pesquisar', 'Home', 'Cadastros', 'Mov. de Estoque' (highlighted with a red box), 'Mov. Interna', 'Relatorios', 'Assistência Técnica', 'Garantia', 'Garantia Estendida', 'Atendimento Reposição', 'Sol. de reposicao de produtos', 'Sol. de Reposicao de Produtos sem Estoque', 'Transferencia de Produtos', 'Cadastro de Peças', 'Devolucao de Produtos', 'Pesquisa Devolução Garantia', 'Autorização de Devolução', 'Validação de Saída', 'Saída de Produtos' (highlighted with a red box), 'Consulta de Produtos', and 'Entrada de Produtos'. The main content area on the right features a 'Filtros' section with input fields for 'Saída', 'Período', 'Cliente', and a 'Transportador' dropdown menu set to 'TODOS'. Below the filters, there are tabs for 'Cliente' and 'Obs'. A red arrow points from the 'Saída de Produtos' menu item to the main content area.

Buscar a venda, pela data ou número e acessar a mesma.

Ir no botão “**ABRIR IMPRESSÕES COM ASSINA FÁCIL**”

B2 21701 15/06/2021 12:37:44 1 [REDACTED] 0 4260 A 299,90 2093 1717 Não copiar

Ean	Descrição Produto	Qtde	Valor	Estoque	Q. Dev	N. Dev	Enc. Gerada
0000000021471	COLCHAO SOFFIE LOTUS SUPORTE D20 0.88X12 (PAGUE & LEVE) = ALPHA	1	299,90	B2	0	0	

Status Entrega: Concluido

Funcionário faturamento: CAIXA B2

Impressões: [Icon] [Icon] [Icon] [Icon] [Icon] [Icon] | Data Entrega: 15/06/2021 | Data Montagem: 15/06/2021

Abrir impressões com Assina Fácil Emitir Romaneio Emitir PIME

Assina Fácil

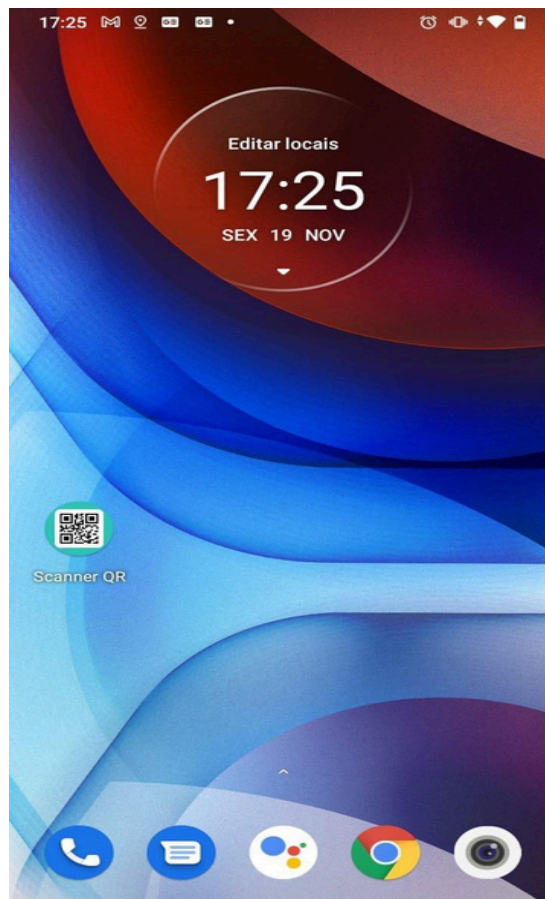
Principal / Assina Fácil

ASSINA FÁCIL

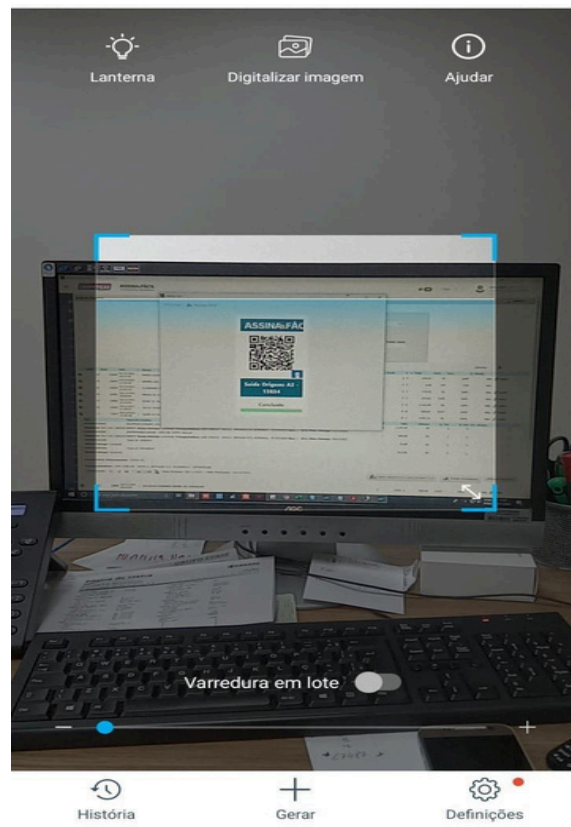


Saida Origem: B2 - 21701

Passo 2: Abrir o aplicativo “**SCANNER QR**”, instalado no smartphone das filiais.



Em seguida, apontar o celular para o **QR CODE** mostrado na tela, conforme imagem abaixo.



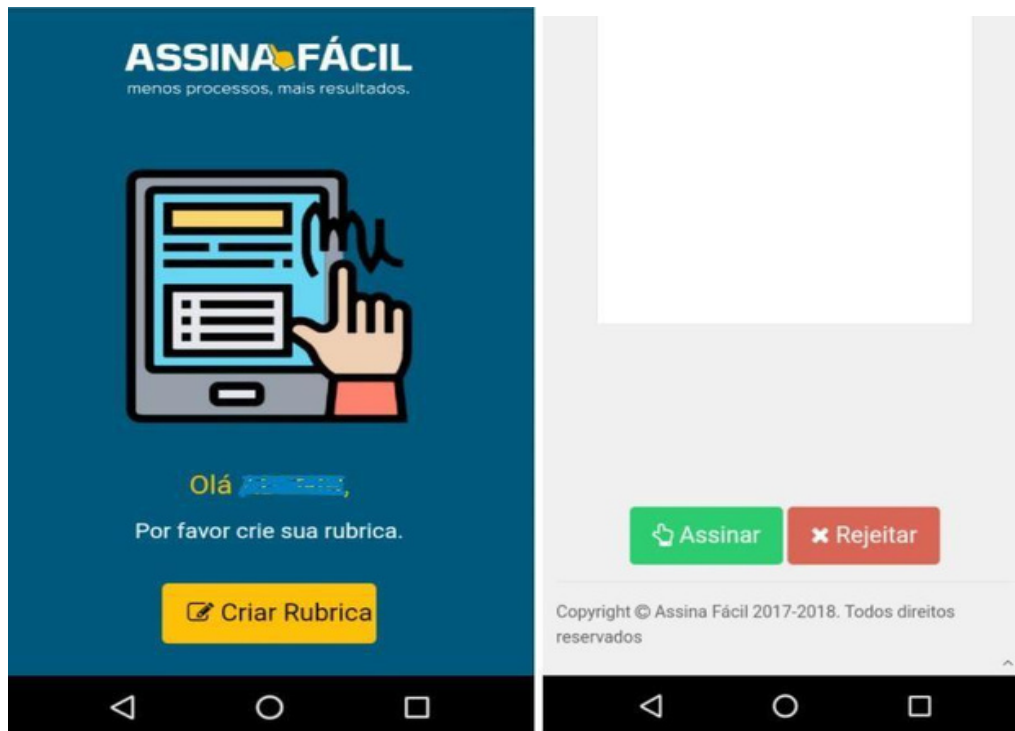
Será aberta uma página igual a esta, onde o cliente irá confirmar os dados, e iniciar o procedimento, no botão **“SOU EU”**.

The image shows a mobile application interface for identity confirmation. At the top, a blue banner reads "Abra guias para acessar páginas diferentes ao mesmo tempo". Below this, the title "Confirmação de identidade" is centered above a green shield icon with a white checkmark. The form contains the following fields: "NOME DO CLIENTE", "CPF: ***.***", "CELULAR:(**) *****", and "EMAIL: @gmail.com". At the bottom of the form are two buttons: "Não sou eu" (white with red text) and "Sou eu" (yellow with black text). The footer features the "ASSINA FÁCIL" logo and the tagline "menos processos, mais resultados." The browser address bar at the top shows "assinafacil.com.br/open/ddf47".


DADOS DO CONTRATO;

[illegible]


Após a leitura do contrato o cliente será direcionado a
ÁREA DE RÚBRICA E ASSINATURA




ASSINA FÁCIL
menos processos, mais resultados.



ⓘ Por favor desene sua rubrica utilizando o dedo, mouse ou caneta touch no quadro branco acima.

 Refazer

 Salvar

Após realizar a rubrica, o cliente será direcionado a introduzir a
ASSINATURA NO SITE.

The screenshot shows the 'ASSINA FÁCIL' interface on a mobile device. The header features the logo 'ASSINA FÁCIL' with the tagline 'menos processos, mais resultados.' Below this, on the left, is a graphic of a stylized signature being drawn with a pen. On the right is a larger white box containing a completed, cursive signature. The main text area says 'Olá ADRIANO,' followed by the instruction 'Por favor crie sua assinatura completa, mais aproximado possível do seu RG.' At the bottom, there are three buttons: a yellow 'Criar Assinatura' button with a pencil icon, a grey 'Refazer' button with a redo icon, and a yellow 'Salvar' button with a checkmark icon. A red arrow points to the 'Criar Assinatura' button. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

Feitas as etapas de **RUBRICA E ASSINATURA**, será solicitado ao cliente **UM DOCUMENTO COM FOTO**, que será **ANEXADO AO E-MAIL, QUE O MESMO RECEBERÁ**; esse registro poderá ser feito na hora, ou se tiver a imagem salva no aparelho (galeria de fotos) poderá ser anexado;

menos processos, mais resultados.



🔒 Precisamos da foto seu documento de identificação (RG, Habilitação, etc).

Documento Frente*

Escolher arquivo Nenhum arqu... selecionado

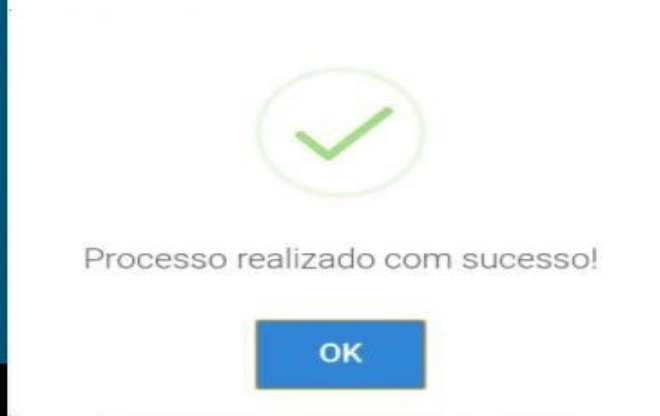
Documento Verso (opcional)

Escolher arquivo Nenhum arqu... selecionado

✓ Continuar

Feito isso, será solicitada uma **FOTO DO CLIENTE COM O DOCUMENTO EM MÃOS**, para validação.

Essa é a última etapa de interação com o cliente.



Observação: Aos clientes que não estiverem com documento em mãos, solicitar aos clientes inserir o CPF e a assinatura por escrito nas vias do termo de venda, e registrar foto desta assinatura nos campos **DOCUMENTO FRENTE** e **SELFIE COM SEU DOCUMENTO**.

menos processos, mais resultados.



🔒 Precisamos da foto seu documento de identificação (RG, Habilitação, etc).

Documento Frente*

Nenhum arqu... selecionado

Documento Verso (opcional)

Nenhum arqu... selecionado

✓ Continuar

ASSINA FÁCIL
menos processos, mais resultados.



Selfie com seu documento

🔒 Olá, ~~Assina Fácil~~, precisamos da sua **selfie** com documento de identificação (RG, Habilitação, etc) em mãos.

Após a assinatura do cliente, deverá ser acessado o **FDC MARKET WEB**, em **SAC -> ASSINA FÁCIL**

The screenshot displays the FDC MARKET WEB interface. On the left, a dark sidebar contains a search bar at the top, followed by the text 'Assina', and then a 'SAC' section with a dropdown arrow. Below 'SAC', the 'Assina Fácil' option is highlighted with a red rectangle. The main content area features the 'ASSINA FÁCIL' logo with the tagline 'menos processos, mais resultados.' at the top right. Below the logo, there are four filter sections: 'Registro:' with a dropdown set to 'Saída', 'Integrado:' with a dropdown set to 'Sim', 'Período:' with two date pickers both set to '23/06/2021', and 'Conferido:' with a dropdown set to 'Todos'. A search bar with a magnifying glass icon and the text 'Pesquisar' is located below the filters. At the bottom, a table header is visible with columns labeled 'Origem', 'Cliente', and 'Data'.

Realizar filtro por **PERÍODO** ou **CLIENTE**, e ir em **PESQUISAR**.

ASSINA FÁCIL
menos processos, mais resultados.

Filial: A6 - FIL 06 - CAXIAS 1 ▾ Registro: Saída ▾ Integrado: Sim ▾ Período: 01/06/2021 23/06/2021 Conferido: Todos ▾

Cliente:

Primeira « 1 » Última

Documento	Tipo	Origem	Cliente	Data	Integrado	Conferido	Opções
SA-A626566	SAIDA	A6 - 26566		22/06/2021	Sim	Não	

Ir em **OPÇÕES** e clicar no **BOTÃO**  para exibir os documentos assinados.

1 / 5 | 100% | [Ícone de zoom] | [Ícone de compartilhamento]

LOJAS COMPETICAO
 AV NILO PECANHA - CENTRO - DUQUE DE CAXIAS - RJ
 Sac: (21) 2645-9700 / Tel:(21) 2671-6510
 Email: atendimentoaocliente@lojascompeticao.com.br
 N: A6-0026566
 22/06/2021

PEDIDO (DOCUMENTO SEM VALOR FISCAL)

Nome / Razão Social	CPF/CNPJ	
Endereço	Complemento	Bairro / Distrito
Município	FDS	Cep
RIO DE JANEIRO - RJ		Fone

ASSINA FÁCIL
 você assina e tudo anda.
CONTRATO: #115975
 Q Visualizar Documentos

Visualizar os documentos, e confirmar a conferência dos mesmos, no **BOTÃO** 

Data	Integrado	Conferido	Opções
22/06/2021	Sim	Não	 

PRONTO, FINALIZADO O PROCESSO!!

**MERCADÃO
DE MÓVEIS**

PREÇOS DIRETO DA FÁBRICA