

CANCELAMENTO DE VENDA

OBJETIVO

Reducir as Falhas
operacionais, trazendo mais
Assertividade ao Financeiro



CANCELAMENTO DE VENDA

MERCADÃO
DE
MÓVEIS
PREÇOS DIRETO DA FÁBRICA

REGRAS

- 1) O cancelamento da saída só poderá ser feito no dia da venda.
- 2) A saída não poderá ter documento fiscal (nfe ou nfce) vinculado a ela.
- 3) O cancelamento em loja só poderá ser feito pelo gerente da filial.
- 4) Se a venda possuir a emissão de cupom eletrônico(nfce) o cancelamento só poderá ser feito no máximo em até 30 minutos. [Resolução SEFAZ nº 720/14 –art. 7º.](#)

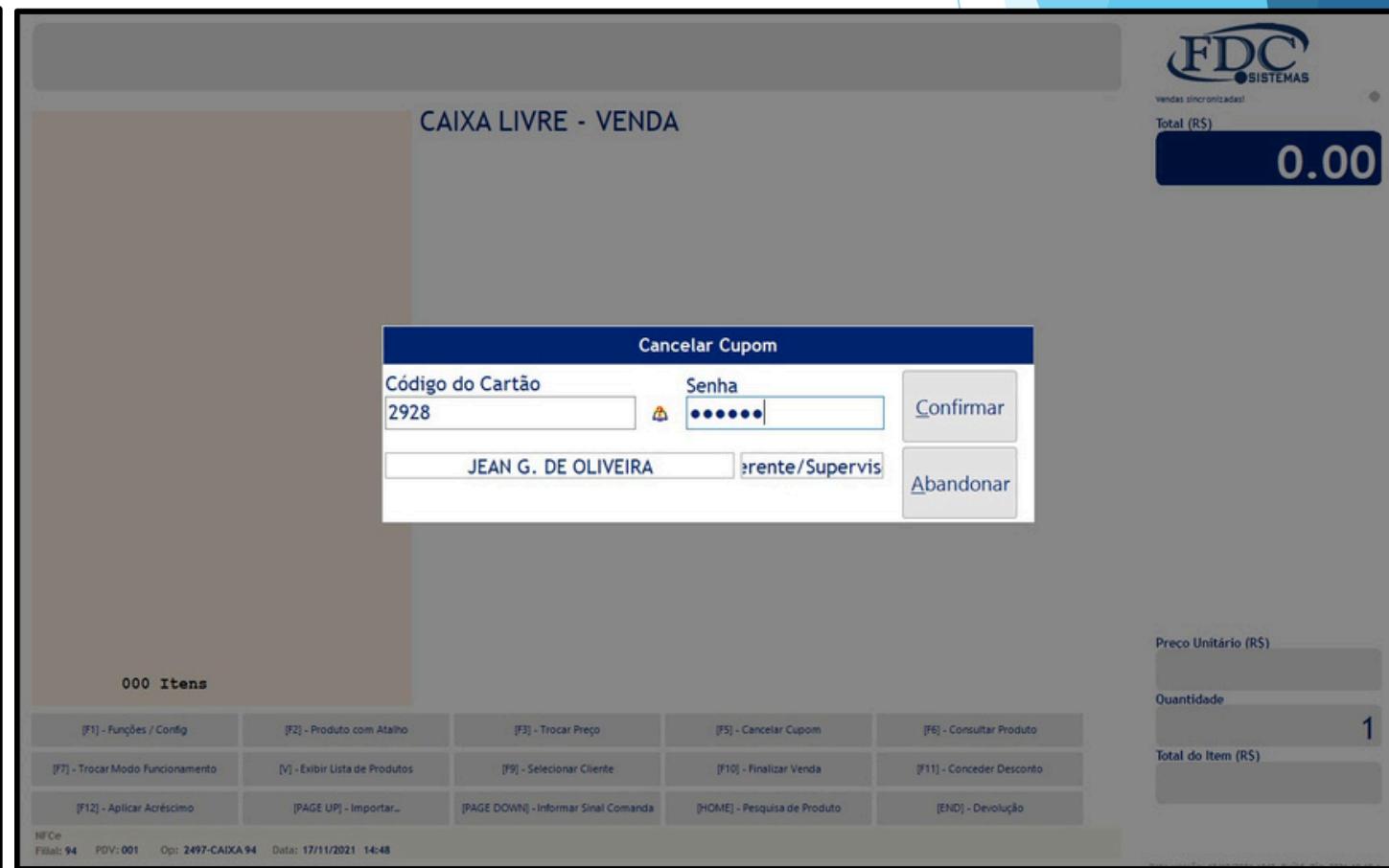


CANCELAMENTO DE VENDA

MERCADÃO
DE
MÓVEIS
PREÇOS DIRETO DA FÁBRICA

Cancelamento no PDV

O Cancelamento é realizado no PDV, através da Função **[F5] -Cancelar Cupom**.



CANCELAMENTO DE VENDA

MERCADÃO
DE
MÓVEIS
PREÇOS DIRETO DA FÁBRICA

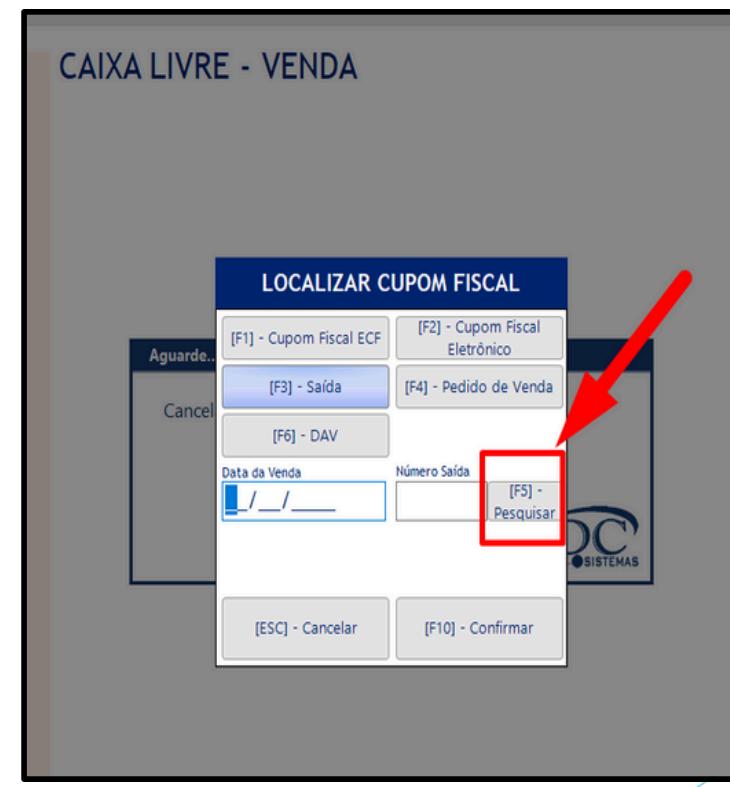
Cancelamento no PDV

Após por a senha, o sistema mostrará uma Tela de Pesquisa onde pode ser informado dados do Cupom ou os dados da Saída (Fi)

Informando dados da Saída



Buscando as vendas apenas pelo período

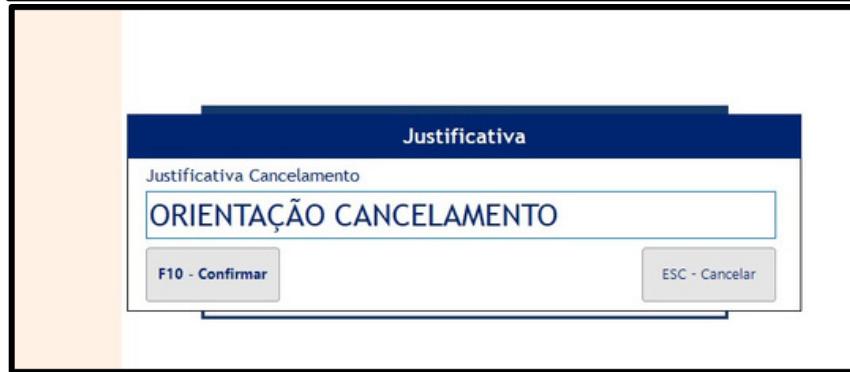


CANCELAMENTO DE VENDA

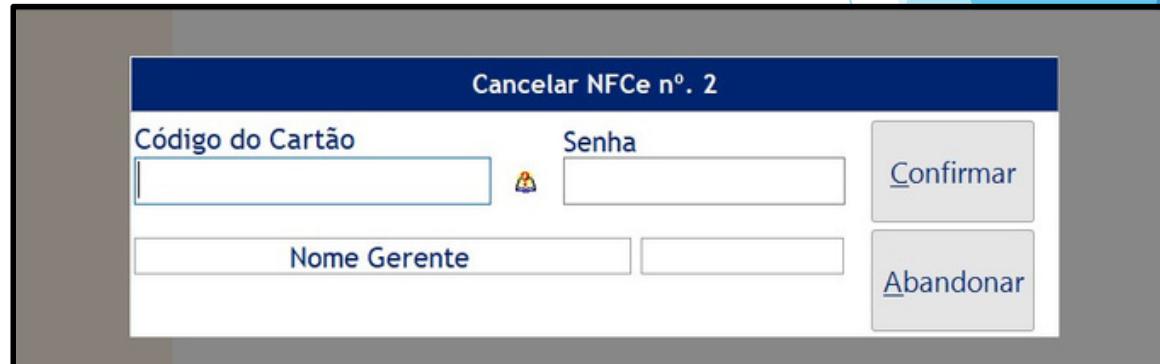
Cancelamento no PDV

Selecione a venda e Confirme o Cancelamento. Caso haja um Cupom fiscal o sistema solicitará autorização para cancelar ele também, lembrando que o prazo máximo para cancelar um NFCe é de 30 minutos

Cancelando a Saída (Fi)



Cancelando a NFCe em Seguida



CANCELAMENTO DE VENDA

MERCADÃO
DE
MÓVEIS
PREÇOS DIRETO DA FÁBRA



Atenção -NFC-e

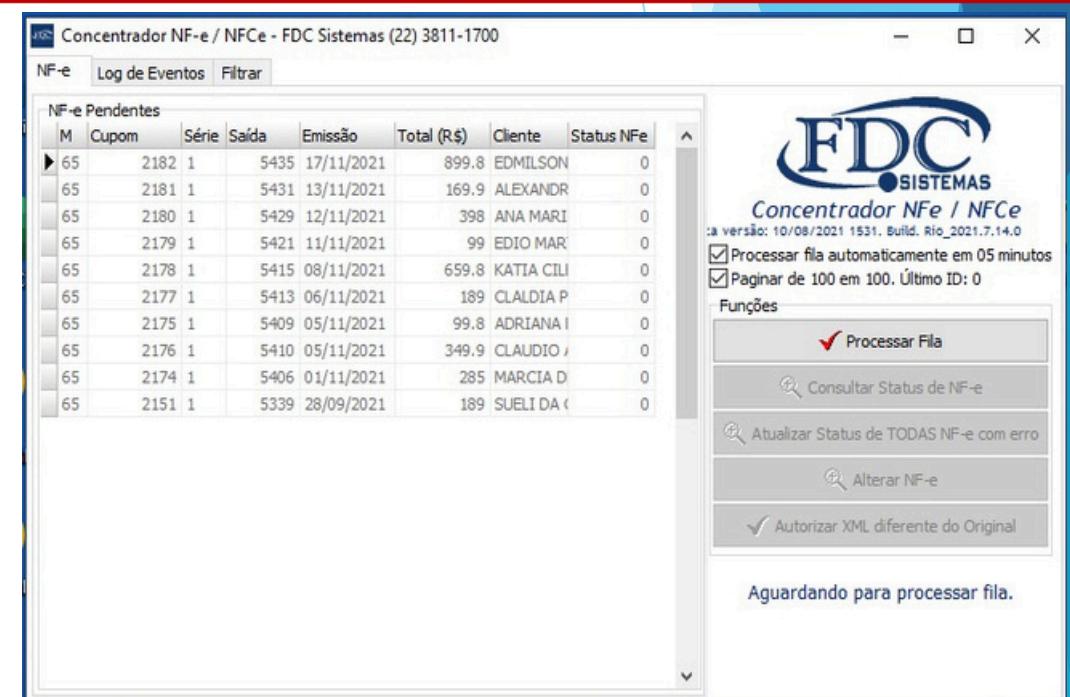
Como dito anteriormente o prazo Máximo para conseguir cancelar uma venda, com emissão de Cupom Eletrônico é de até 30min.

Porém deve ser observado se a Emissão Aconteceu em Contingência que é a emissão quando está sem Internet ou com algum dado inválido do cliente.

Caso a emissão tenha sido em Contingência, não será possível realizar o Cancelamento, pois a NFCe não consta na Sefaz.

Todas as Lojas possuem instalado no PDV o aplicativo FDC Concentrador, ele é responsável por tratar as Contingências.

Deixem sempre o aplicativo aberto para que a Nota possa ser Processada, possibilitando o cancelamento dela. Se a NFCe não processar entre em contato com o T.I para verificar.



CANCELAMENTO DE VENDA

MERCADÃO
DE
MÓVEIS
PREÇOS DIRETO DA FÁBRA

Cancelamento na WEB

- O Cancelamento na Web só poderá ser feito se a Saída não possuir NFeou NFCe.
- Se a Venda possuir o NFCe, realize o cancelamento pelo PDV.

Havendo Nfena venda é necessário Cancelar a Nfe antes, para conseguir cancelar a Saída (Fi).

O Prazo para cancelar uma NFe é de até 24hs, porém a Saída, só poderá ser cancelada no mesmo dia.

Para Cancelar a NFe deve ser utilizado o aplicativo NFWs (Solicite instalação ao T.i), buscando a venda pelo número da Saída e usando a opção “Cancelar NF”

Impressão de Nota Fiscal - WS | Filial : 94 - FIL. 94 - DEPOSITO DQ DE CAXIAS

Buscando dados da Nota Fiscal

Tipo Origem: Saída | Número Origem: 10234 | Pesquisar | Atualizar Cadastros | Opções

- Informações Sobre a NF -

Nº Nota Fiscal: 32180	CFOP: 5102	Natureza Operação:	Finalidade Operação: Normal
Série : 3 Status: A. Status NFe:100	Transportador:	Nome Transportador:	Placa:
			Por conta do emitente

- Informações sobre volumes

Qtde.: 3	Espécie:	Marca:
nº Volume: 95.000	Peso Bruto: 95.000	Peso Liquido: 95.000

Obs. Nota: CNPJ/CPF Autorizado para Download

P.V. No: 10234 Vendedor: 2572 - [VTEX] PEDIDO: 1176811740030-01 DATA: 16/11/2021 - VIA VTEX

Dados destinatário

Nome/Razão Social: LUIZ OTAVIO	CNPJ/CIC: 14109548705	Data da Emissão: 17/11/2021 09:57	
Endereço: RUA ENGENHEIRO THOMAZ GUIMARAES, 46,	Bairro: CACHAMBI	Cep: 20785200	Data da Saída: 17/11/2021
Cidade: RIO DE JANEIRO	Telefones: 5521965706	UF: RJ	Insc. Estadual: Hora da Saída: 09:57

Itens da Nota Fiscal

Regra	CFOP	CST	NCM	CEST	Seq.	Código	Descrição Produto	Qtde	Valor Unitário	ICMS	Sub. Total	% Re
230	5102	000	94035000		1	020882	CAMA CHARME PINUS 160X200 A	1	1099.9	18	1.099.90	

Calculo do Imposto

Base Calculo do ICMS	Valor ICMS	Valor FCP	BC ICMS Substituição	Valor do ICMS ST	Valor FCP ST	Valor Total dos Produtos
19.80	0.00	0.00	0.00	0.00	1099.90	
Valor do Frete	Valor Seguro	Outras Despesas	Valor Desconto	Valor Total do IPI	Valor Total da Nota	
2.77	0.00	0.00	109.99	0.00	1072.68	

Cancelar NF

CC-e Email Criar PDF Imprimir Cancelar

Filial Ativa : 94 - FIL. 94 - DEPOSITO DQ DE CAXIAS

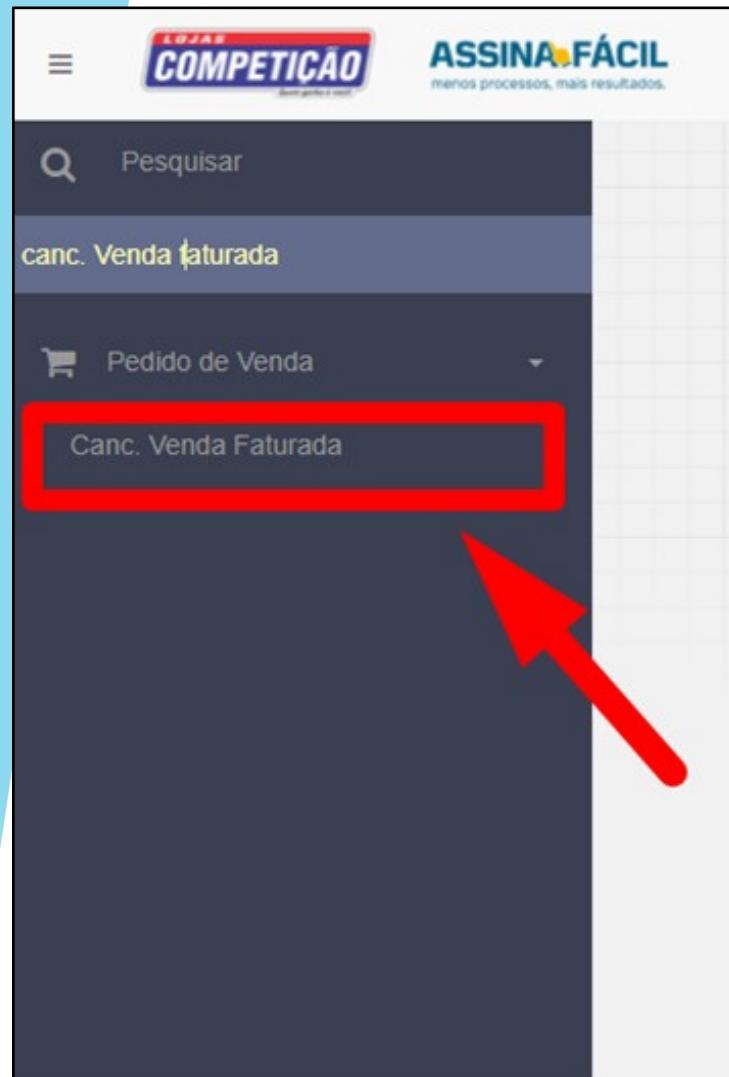
Tipo emissão: Normal

Data versão: 26/10/2021 1304. Build. Rio. 2017.1.1.6

CANCELAMENTO DE VENDA

MERCADÃO
DE
MÓVEIS
PREÇOS DIRETO DA FÁBRICA

Cancelamento na WEB



Após o Cancelamento da NFe, a Saída ficará disponível para ser cancelada.
O cancelamento é realizado na opção “CANC. VENDA FATURADA” na Web pela senha do Gerente

Deve ser informado o Número da Saída e é Obrigatório a observação explicando o Motivo do cancelamento.
Para finalizar só usar o botão verde “Confirmar Cancelamento”

Cancelamento de Venda Faturada

Filial:	94 - FIL. 94 - DEPOSITO DQ DE CAXIAS
Saída:	<input type="text"/>
Observação:	<input type="text"/>

Dados da Venda

Cliente	Vendedor	Data Saída	Total
EAN	Descrição	Quantidade	Valor

Títulos Recebidos

Número	Data Recebimento	Valor

Títulos a Receber

Número	Data Vencimento	Valor

Confirmar Cancelamento

CANCELAMENTO DE VENDA

MERCADÃO
DE
MÓVEIS
PREÇOS DIRETO DA FÁBRA

Como Identifico se a Venda
possui ou não um Documento



Saída de Produtos

Incluir

Filtros

Periodo:	17/11/2021	a	17/11/2021	Situações:	FATURADO	Cliente	Vendedor
Pedido Marketplace		Numero Nfe		Numero Pedido Venda		PESQUISAR	TODOS

proxima ➤

Filial	Num.	Data	T	Cliente	Obs	N. Fiscal	C. Fiscal	S. V. Total	Vend.	Func.	R. Cliente
E5	13425	17/11/2021 16:33:59	1	MARIA DOS SANTOS OLIVEIRA		0	3236 A	899,80	1984	1937	Não

R.: Na consulta da Saída de Produtos!!