

CANCELAMENTO DE VENDA

OBJETIVO

Reduzir as Falhas
operacionais, trazendo mais
Assertividade ao Financeiro

CANCELADO

CANCELAMENTO DE VENDA

REGRAS

- 1)O **cancelamento** da saída só poderá ser feito no dia da venda.
- 2)A saída não poderá ter documento fiscal (nfeou nfce) vinculado a ela.
- 3)O cancelamento em loja só poderá ser feito pelo gerente da filial.
- 4)Se a venda possuir a emissão de cupom eletrônico(nfce) o cancelamento só poderá ser feito no máximo em até 30minutos. [Resolução SEFAZ nº 720/14 –art. 7º.](#)

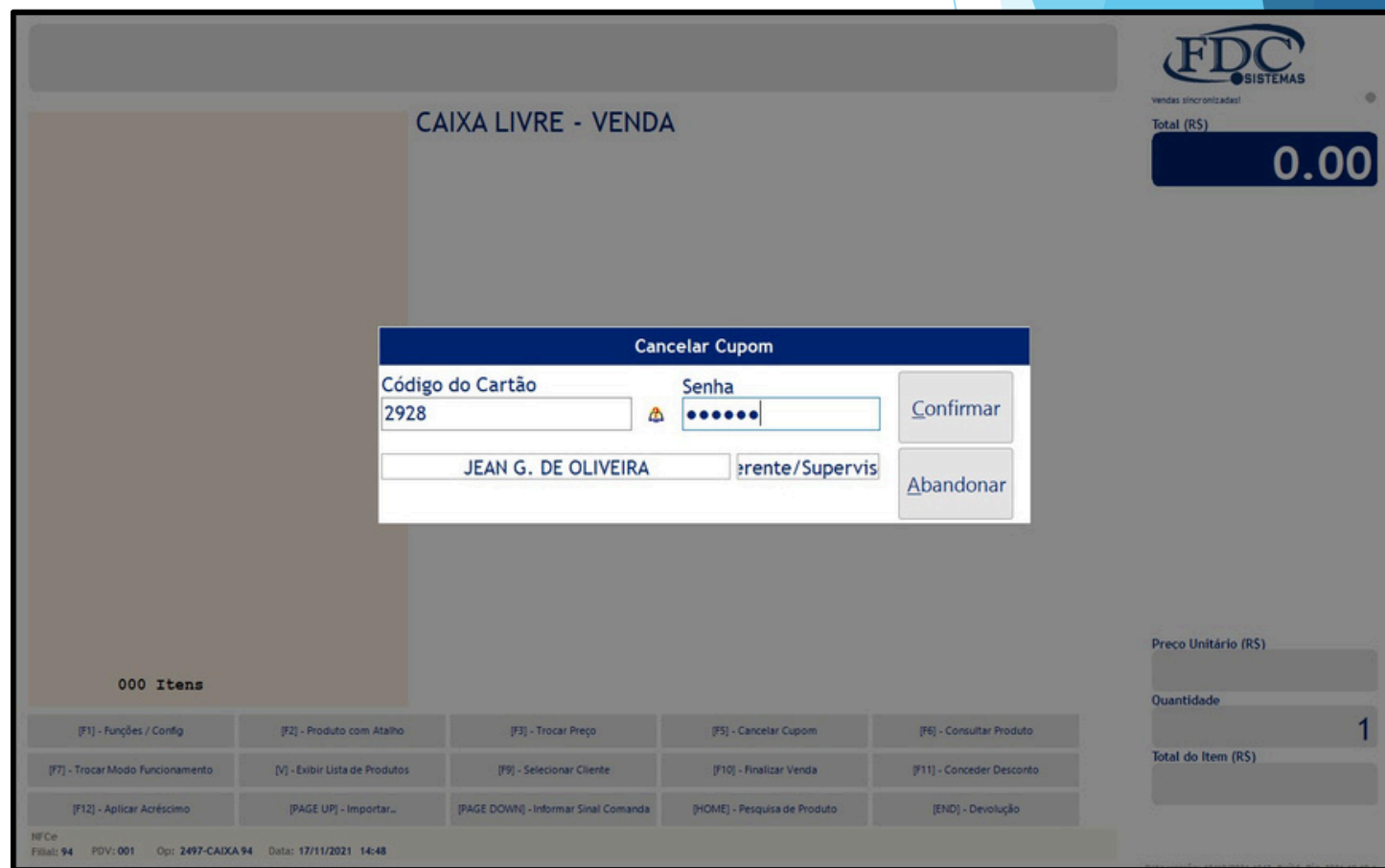
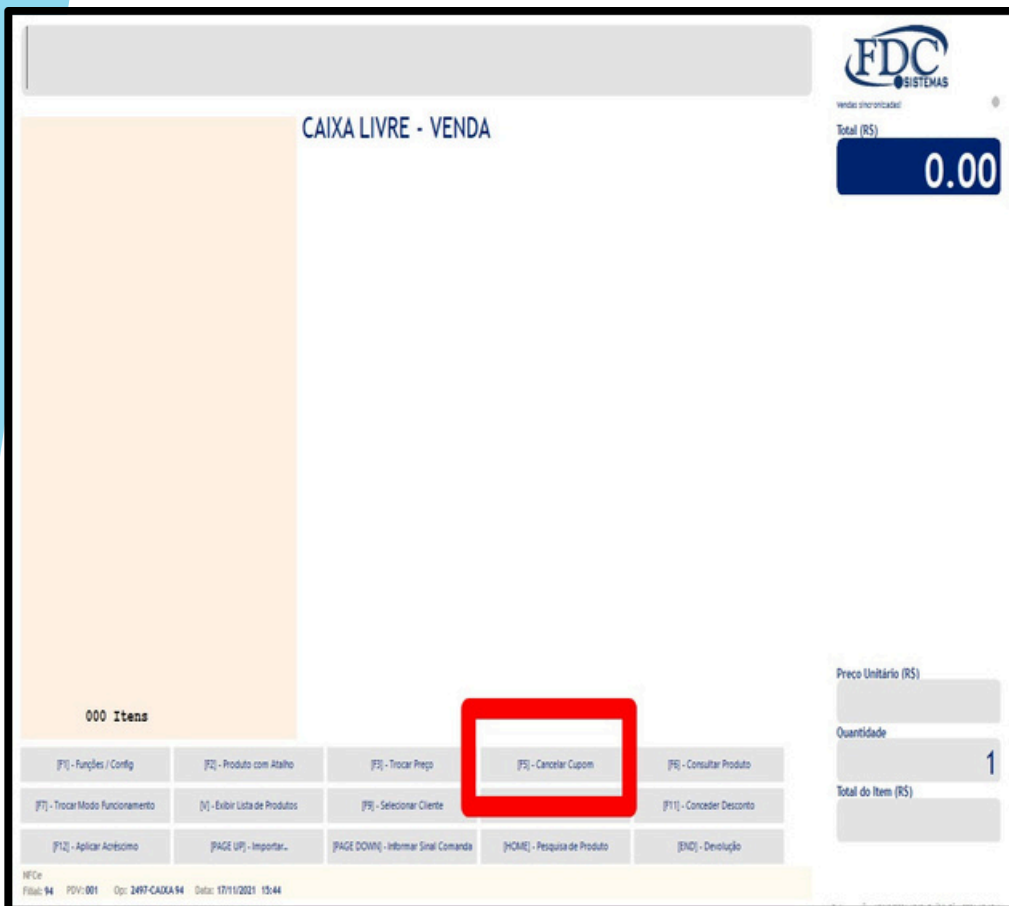


CANCELAMENTO DE VENDA

**MERCADÃO
DE MÓVEIS**
PREÇOS DIRETO DA FÁBRICA

Cancelamento no PDV

O Cancelamento é realizado no PDV, através da Função [F5] -**Cancelar Cupom**.



CANCELAMENTO DE VENDA

Cancelamento no PDV

Após por a senha, o sistema mostrará uma Tela de Pesquisa onde pode ser informado dados do Cupom ou os dados da Saída (Fi)

Informando dados da Saída

CAIXA LIVRE - VENDA

LOCALIZAR CUPOM FISCAL

[F1] - Cupom Fiscal ECF [F2] - Cupom Fiscal Eletrônico

[F3] - Saída [F4] - Pedido de Venda

[F6] - DAV

Data da Venda 17/11/2021 Número Saída 10236 [F5] - Pesquisar

[ESC] - Cancelar [F10] - Confirmar

Buscando as vendas apenas pelo período

CAIXA LIVRE - VENDA

LOCALIZAR CUPOM FISCAL

[F1] - Cupom Fiscal ECF [F2] - Cupom Fiscal Eletrônico

[F3] - Saída [F4] - Pedido de Venda

[F6] - DAV

Data da Venda / / Número Saída [F5] - Pesquisar

[ESC] - Cancelar [F10] - Confirmar

LOCALIZAR CUPOM FISCAL

Informe a data para pesquisa

Data Inicial 17/11/2021

Data Final 17/11/2021

novembro de 2021

dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Hoje: 17/11/2021

ESC - Cancelar F10 - Confirmar

CANCELAMENTO DE VENDA

Cancelamento no PDV

Selecione a venda e Confirme o Cancelamento. Caso haja um Cupom fiscal o sistema solicitará autorização para cancelar ele também, lembrando que o prazo máximo para cancelar um NFCe é de 30 minutos

Cancelando a Saída (Fi)

LOCALIZAR CUPOM FISCAL

O Sistema está Perguntando !

Venda localizada!
Valor Total (R\$): 1.00
Confirmar?

1 - Sim 2 - Não

ESC - Abandona [F10] - Confirmar

FDC SISTEMAS

Justificativa

Justificativa Cancelamento

ORIENTAÇÃO CANCELAMENTO

F10 - Confirmar ESC - Cancelar

Cancelando a NFCeem Seguida

Cancelar NFCe nº. 2

Código do Cartão Senha

Confirmar

Nome Gerente Abandonar

CANCELAMENTO DE VENDA

**MERCADÃO
DE MÓVEIS**
PREÇOS DIRETO DA FÁBRICA

Atenção -NFC-e

Como dito anteriormente o prazo Máximo para conseguir cancelar uma venda, com emissão de Cupom Eletrônico é de até 30min.

Porém deve ser observado se a Emissão Aconteceu em Contingência que é a emissão quando está sem Internet ou com algum dado inválido do cliente.

Caso a emissão tenha sido em Contingência, não será possível realizar o Cancelamento, pois a NFCe não consta na Sefaz.

Todas as Lojas possuem instalado no PDV o aplicativo FDC Concentrador, ele é responsável por tratar as Contingências.

Deixem sempre esse aplicativo aberto para que a Nota possa ser Processada, possibilitando o cancelamento dela. Se a NFCe não processar entrem em contato com o T. para verificar.

CNPJ: 30.881.327/0008-57 VAREJO COMERCIAL DE
MOVEIS EIRELI
R REVERENDO ARMANDO FERREIRA, 777 - LARGO
DA BATALHA
NITEROI, RJ

Documento Auxiliar da Nota Fiscal de Consumidor Eletrônica

CÓDIGO	QTD	UN	VLUNIT	VL.TOTAL
22311	1	UN	299,90	285,00
COLCHAO OMEGA D-20 MED 0.88 X 12 (SOMENTE PAGUE X LEVE) = VALLE DO ACO				

Qtde. Total de Itens	1
Valor Produtos R\$	299,90
Descontos R\$	14,90
Valor a Pagar R\$	285,00
FORMA DE PAGAMENTO	VALOR PAGO R\$
Dinheiro	285,00

Consulte pela chave de acesso em
www.fazenda.rj.gov.br/nfce/consulta

EMITIDA EM CONTINGÊNCIA

Pendente de autorização



947.440.505-06 JOSE
GENEZIO COELHO DOS
SANTOS
TRAVESSA CENIRA PEREIRA
N24 R, 2
CASA
LARGO DA BATALHA -
NITEROI/RJ
NFC-e nº 000.002.173 Série
001 01/11/2021 11:46:00
Via Estabelecimento

Protocolo de Autorização
333212209949103 17/11/2021 14:58:47

vFCP=5.70
P.V. No : 5404 Vendedor: 2252 - WILLIAMS MARTINS |
OBRIGADO PELA PREFERENCIA
P.V. No : 5404 Vendedor: 2252 - WILLIAMS MARTINS
Operador: 1710-CAIXA A8
Vendedor: 2252-WILLIAMS MARTINS
Valor Aproximado de Impostos : R\$ 68.97(23.00%)
Fonte: IBPT

FDC Sistemas - (22) 3811-1700 - www.fdcistemas.com.br

Concentrador NF-e / NFCe - FDC Sistemas (22) 3811-1700

NF-e Log de Eventos Filtrar

M	Cupom	Série	Saída	Emissão	Total (R\$)	Cliente	Status NF-e
65	2182	1	5435	17/11/2021	899.8	EDMILSON	0
65	2181	1	5431	13/11/2021	169.9	ALEXANDR	0
65	2180	1	5429	12/11/2021	398	ANA MARI	0
65	2179	1	5421	11/11/2021	99	EDIO MAR	0
65	2178	1	5415	08/11/2021	659.8	KATIA CILI	0
65	2177	1	5413	06/11/2021	189	CLALDIA P	0
65	2175	1	5409	05/11/2021	99.8	ADRIANA I	0
65	2176	1	5410	05/11/2021	349.9	CLAUDIO J	0
65	2174	1	5406	01/11/2021	285	MARCIA D	0
65	2151	1	5339	28/09/2021	189	SUELI DA C	0

FDC SISTEMAS
Concentrador NFe / NFCe
Versão: 10/08/2021 1531. Build: Rio_2021.7.14.0

☒ Processar fila automaticamente em 05 minutos
☒ Paginar de 100 em 100. Último ID: 0

Funções

- ☒ Processar Fila
- ☐ Consultar Status de NF-e
- ☐ Atualizar Status de TODAS NF-e com erro
- ☐ Alterar NF-e
- ☒ Autorizar XML diferente do Original

Aguardando para processar fila.

CANCELAMENTO DE VENDA

**MERCADÃO
DE MÓVEIS**
PREÇOS DIRETO DA FÁBRICA

Cancelamento na WEB

- O Cancelamento na Web só poderá ser feito se a Saída não possuir NFeou NFCe.
- Se a Venda possuir o NFCe, realize o cancelamento pelo PDV.
- Havendo Nfe na venda é necessário Cancelar a Nfe antes, para conseguir cancelar a Saída (Fi).
- O prazo para cancelar uma NFe é de até 24hs, porém a Saída, só poderá ser cancelada no mesmo dia.

Para Cancelar a NF deve ser utilizado o aplicativo NFWs (Solicite instalação ao T.i), buscando a venda pelo número da Saída e usando a opção “Cancelar NF”

Impressão de Nota Fiscal - WS | Filial : 94 - FIL. 94 - DEPOSITO DQ DE CAXIAS

Buscando dados da Nota Fiscal

Tipo Origem: Saída | Número Origem: 10234 | Pesquisar | Atualizar Cadastros | Opções

Informações Sobre a NF

Nº Nota Fiscal	CFOP	Natureza Operação	Finalidade Operação: Normal
32180	5102		

Série : 3 Status: A. Status NFe: 100

Transportador	Nome Transportador	Placa	Tipo Frete
			Por conta do emitente

Obs. Nota: CNPJ/CPF Autorizado para Download

P.V. No : 10234 Vendedor: 2572 - [VTEX] PEDIDO: 1176811740030-01 DATA: 16/11/2021 - VIA VTEX

Dados destinatário

Nome/Razão Social	CNPJ/CIC	Data da Emissão
LUIZ OTAVIO	14109548705	17/11/2021 09:57

Endereço	Bairro	Cep	Data da Saída
RUA ENGENHEIRO THOMAZ GUIMARAES, 46,	CACHAMBI	20785200	17/11/2021

Cidade	Telefones	UF	Insc. Estadual	Hora da Saída
RIO DE JANEIRO	5521965706	RJ		09:57

Itens da Nota Fiscal

Regra	CFOP	CST	NCM	CEST	Seq.	Código	Descrição Produto	Qtde	Valor Unitário	ICMS	Sub. Total	% R
▶	230	5102	000	94035000		1	020882 CAMA CHARME PINUS 160x200 A	1	1099.9	18	1.099.90	

Calculo do Imposto

Base Calculo do ICMS	Valor ICMS	Valor FCP	BC ICMS Substituição	Valor do ICMS ST	Valor FCP ST	Valor Total dos Produtos
		19.80	0.00	0.00	0.00	1099.90

Valor do Frete	Valor Seguro	Outras Despesas	Valor Desconto	Valor Total do IPI	Valor Total da Nota
2.77	0.00	0.00	109.99	0.00	1072.68

Cancelar NF | CC-e | Email | Criar PDF | Imprimir | Cancelar

Tipo emissão: Normal

Filial Ativa : 94 - FIL. 94 - DEPOSITO DQ DE CAXIAS | Data versão: 26/10/2021 1304. Build. Rio 2017.1.1.6

CANCELAMENTO DE VENDA

**MERCADÃO
DE MÓVEIS**
PREÇOS DIRETO DA FÁBRICA

Cancelamento na WEB

Após o Cancelamento da NFe, a Saída ficará disponível para ser cancelada.
O cancelamento é realizado na opção “CANC. VENDA FATURADA” na Web pela senha do Gerente

Deve ser informado o Número da Saída e é Obrigatório a observação explicando o Motivo do cancelamento.
Para finalizar é só usar o botão verde “Confirmar Cancelamento”

Cancelamento de Venda Faturada

Filial: 94 - FIL. 94 - DEPOSITO DQ DE CAXIAS

Saída:

Observação:

Dados da Venda

Cliente	Vendedor	Data Saída	Total
EAN	Descrição	Quantidade	Valor

Títulos Recebidos

Número	Data Recebimento	Valor
--------	------------------	-------

Títulos a Receber

Número	Data Vencimento	Valor
--------	-----------------	-------

Confirmar Cancelamento

CANCELAMENTO DE VENDA

**MERCADÃO
DE MÓVEIS**
PREÇOS DIRETO DA FÁBRICA

Como Identifico se a Venda
possui ou não um Documento



Saída de Produtos Incluir

Filtros

Saída: 13425 Período: 17/11/2021 a 17/11/2021 Situações: FATURADO Cliente: Vendedor: TODOS

Pedido Marketplace: Numero Nfe: Numero Pedido Venda: PESQUISAR

Filial	Num.	Data	T	Cliente	Obs	N. Fiscal	C. Fiscal	S.	% Total	Vend.	Func.	R. Cliente
E5	13425	17/11/2021 16:33:59	1	MARCIA DOS SANTOS OLIVEIRA		0	3236	A	899,80	1984	1937	Não

R.: Na consulta da Saída de Produtos!!